



Damaris



DSI

Charte de protection des données



Charte de protection des données

RGPD

Version	Auteur : modifications	Date
1.00	EQ / ACA : Création du document	19/07/2018
2.00	ACA / AA : Mise en forme et relecture	15/12/2020

Table des matières

Introduction	3
Quelles données collectons-nous ?.....	3
Quelle utilisation de vos données ?	4
Suivi et enregistrement de nos échanges	5
Avec qui sommes-nous susceptibles de les partager ?	5
Temps de conservation de ces données	5
Quels sont vos droits ?	5
Nos engagements.....	6
Quelles sont vos obligations ?.....	6
La sécurité de vos données	6

INTRODUCTION

Dans le contexte de l'évolution de la réglementation relative à la protection des données personnelles liée à l'entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données le 25 mai 2018 (le "RGPD") et conformément à la loi du 20 Juin 2018 relative à la protection des données personnelles, DAMARIS SA vous informe.

La société DAMARIS SA est attentive au respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles et avait déjà anticipé cette protection renforcée des données personnelles, accompagnée du cabinet conseils Ecoute & Qualité. Depuis de nombreuses années nous mettons tout en œuvre pour vous garantir une sécurisation optimale de nos Systèmes d'Information ainsi que la confidentialité des données personnelles auxquelles nos collaborateurs pourraient avoir accès.

Dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles, il est rappelé que :

- Nos prestations sont réalisées via une connexion à votre système informatique. Cette connexion est sécurisée par identifiant et mot de passe
- Les serveurs sur lesquels sont stockées vos données sont conformes aux exigences du RGPD
- Les données personnelles ne sont utilisées que pour la réalisation des prestations que vous nous avez commandées
- Tous nos collaborateurs sont soumis au secret professionnel
- Tous nos collaborateurs ont signé un engagement de confidentialité

QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

Les données collectées par DAMARIS SA ne sont que les données professionnelles nécessaires au bon déroulement des relations contractuelles.

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires aux finalités mises en œuvre, dans le respect de la réglementation applicable. Les données que nous collectons ou détenons, à votre égard, proviennent de différentes sources :

- De vous
- D'une source accessible au public

Vous devez vous assurer que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également vous assurer que les informations que vous nous fournissez pour un tiers, sont transmises avec son accord.

Les données que nous collectons peuvent concerner notamment :

- Les informations relatives à notre relation commerciale et vos instructions, les canaux de communication que vous utilisez avec nous
- Toute information contenue dans la documentation client ou dans les formulaires que vous pourriez compléter en tant que prospect
- Toute information de nature commerciale, telle que les détails des services dont vous bénéficiez
- Les enregistrements de toutes les correspondances et communications entre nous, comprenant les appels téléphoniques, les messages électroniques, les messageries instantanées ou tout autre type d'échanges et de communications
- Toute information dont nous avons besoin pour répondre à nos obligations légales et réglementaires.
- Les informations que vous nous avez demandé de collecter pour vous.
- Les informations nécessaires à la réalisation des prestations commandées

QUELLE UTILISATION DE VOS DONNEES ?

Nous utilisons vos données pour vous fournir un service, et pour d'autres finalités telles que :

- Vous authentifier
- Exécuter vos instructions

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que si vous y avez consenti ou que cette utilisation repose sur l'un des fondements juridiques prévu par la loi :

- La protection de nos intérêts légitimes
- L'exécution d'un contrat conclu ou d'un engagement au titre duquel vous êtes et/ou nous sommes engagés
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire
- La préservation de l'intérêt public

Nous collectons et traitons des informations vous concernant pour diverses raisons et notamment pour :

- Vous fournir des services et valider toutes instructions que vous sollicitez ou autorisez
- Répondre à l'ensemble de nos obligations légales, réglementaires ou fiscales
- Assurer la défense de nos droits, et le respect de nos obligations légales, réglementaires ou fiscales

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour respecter nos obligations, nous conformer à toute loi ou règlement applicable et, le cas échéant, les partager avec un régulateur ou une autorité compétente dans le strict respect de la loi applicable.

SUIVI ET ENREGISTREMENT DE NOS ECHANGES

Nous sommes susceptibles d'enregistrer et de conserver les conversations que vous avez avec nous, y compris les appels téléphoniques, les lettres, les messages électroniques, les « chats » en direct et tout autre type de messagerie, afin de vérifier vos instructions. Nous sommes également susceptibles d'utiliser ces enregistrements pour évaluer, analyser et améliorer nos services, et pour former nos collaborateurs.

AVEC QUI SOMMES-NOUS SUSCEPTIBLES DE LES PARTAGER ?

Vos données à caractère personnel ne seront jamais vendues à des tiers, mais nous sommes susceptibles de transférer et divulguer vos données à :

- Une personne impliquée en cas de litige au regard d'une opération
- Le gouvernement français, les autorités/juridictions judiciaires ou administratives

TEMPS DE CONSERVATION DE CES DONNEES

Nous conservons vos données pendant toute la durée de de l'exécution de nos engagements contractuels. Nous sommes également susceptibles de les conserver même si vous décidez de ne plus utiliser nos services, notamment pour nous conformer à la législation applicable, pour défendre nos intérêts et faire valoir nos droits. Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et, conformément à la législation applicable, lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons totalement anonymes.

Certaines données pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant,

- Le droit d'obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre
- Le droit de recevoir des données sous forme électronique et/ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers, lorsque cela est techniquement possible

(veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux données que vous nous avez fournies)

- Le droit de modifier et corriger vos données
- Le droit de nous demander la suppression de vos données dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de conserver vos données)
- Le droit de nous demander de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données dans certaines circonstances (veuillez noter que nous pourrions continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire.)

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse suivante :

dpd@damaris.fr

NOS ENGAGEMENTS

- Mettre en œuvre des standards de sécurité élevés afin de fournir un haut niveau de sécurisation à nos services
- Vous notifier dans les meilleurs délais en cas de violation de données
- Vous informer de tout recours à des sous-traitants qui pourraient traiter vos données à caractère personnel : à ce jour, aucune prestation impliquant un accès aux contenus stockés par vos soins dans le cadre des services n'est sous-traitée en dehors du groupe Damaris SA

QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS ?

Vous devez vous assurer que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également nous informer, sans délai, de tout changement significatif dans votre situation. Si vous nous fournissez des informations sur un tiers, vous devez vous assurer qu'il vous y a autorisé.

LA SECURITE DE VOS DONNEES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données. Nous imposons à l'ensemble de nos collaborateurs de respecter les normes strictes de protection de l'information, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à respecter la confidentialité et le secret des données auxquelles ils ont accès et à appliquer des mesures strictes en matière d'échange de données.

Cette charte de Protection des données est susceptible d'être modifiée.