

Version	Auteur : modifications	Date
1.00	AA : Création du document	04/04/2017
2.00	AA : Ajout du paramétrage Google Chrome	04/04/2017

Sommaire

1 – Introduction	2
2 – Internet Explorer	2
2.1 – L'utilisation du programme Adobe Reader	2
2.2 – L'ouverture des fenêtres « Popup »	4
3 – Mozilla Firefox	4
2.1 – L'utilisation du programme Adobe Reader	4
3.2 – L'ouverture des fenêtres « Popup »	6
4 – Google Chrome.....	6
4.1 – L'ouverture des fenêtres « Popup »	7

1 – Introduction

Ce document décrit les différents paramétrages à effectuer selon le navigateur pour pouvoir afficher correctement les documents PDF signés à partir de Damaris RM.

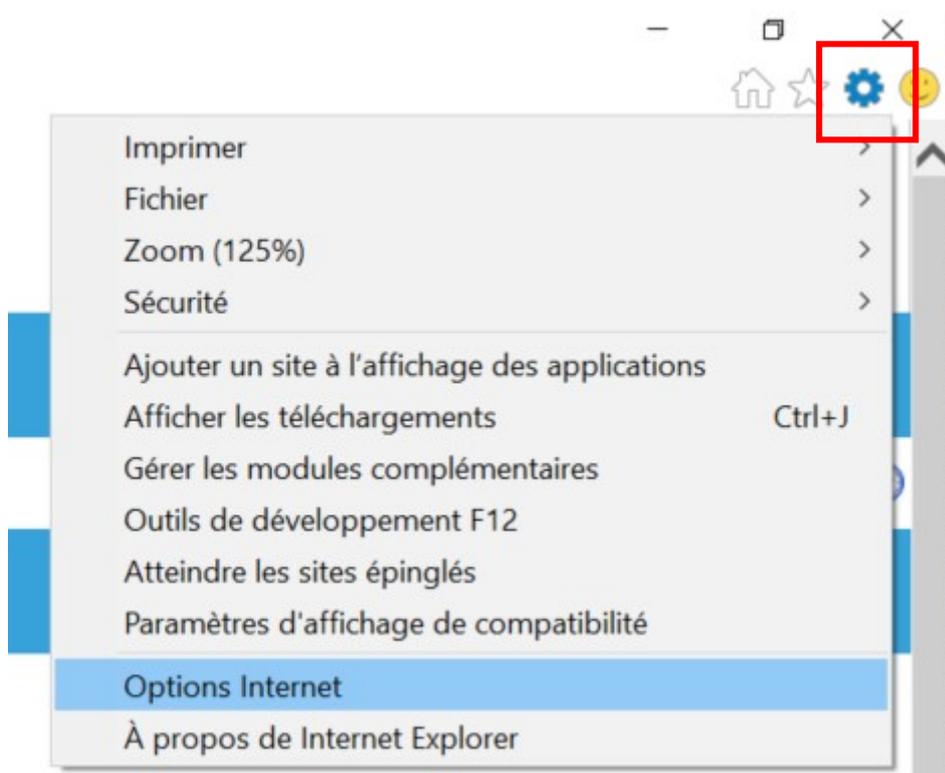
2 – Internet Explorer

La solution Damaris RM est compatible avec le navigateur Microsoft Internet Explorer version 11 et plus.

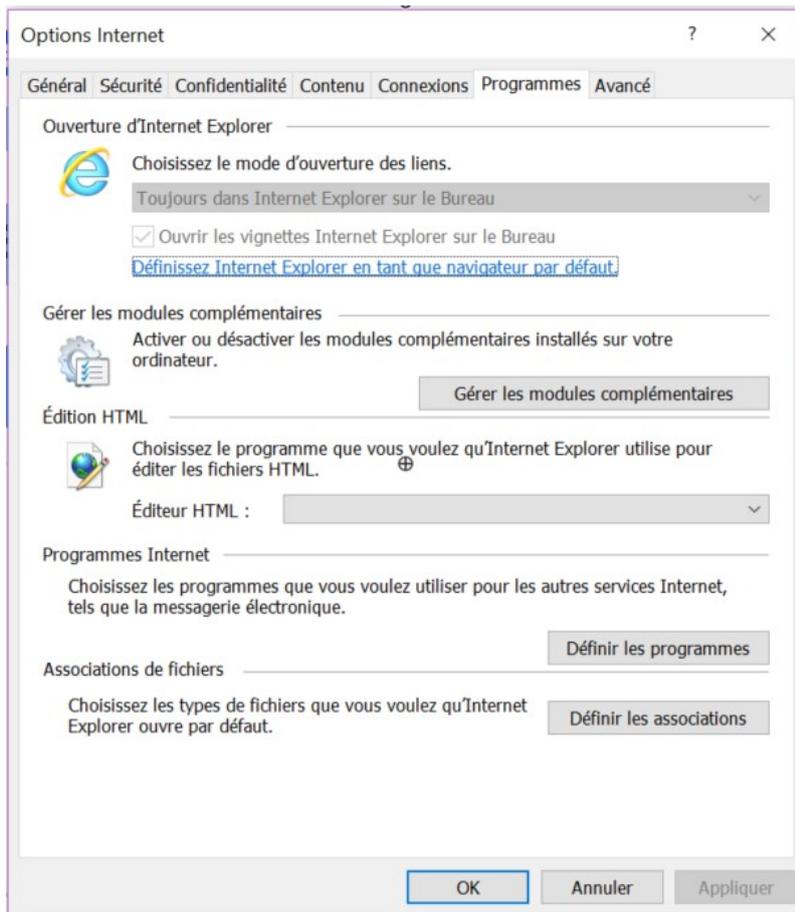
2.1 – L'utilisation du programme Adobe Reader

Vous pouvez vérifier le bon paramétrage de votre navigateur pour pouvoir visualiser les documents PDF signés dans la configuration de IE11.

Pour cela, cliquez sur l'icône « Outils Alt-X » en haut à droite de votre fenêtre :

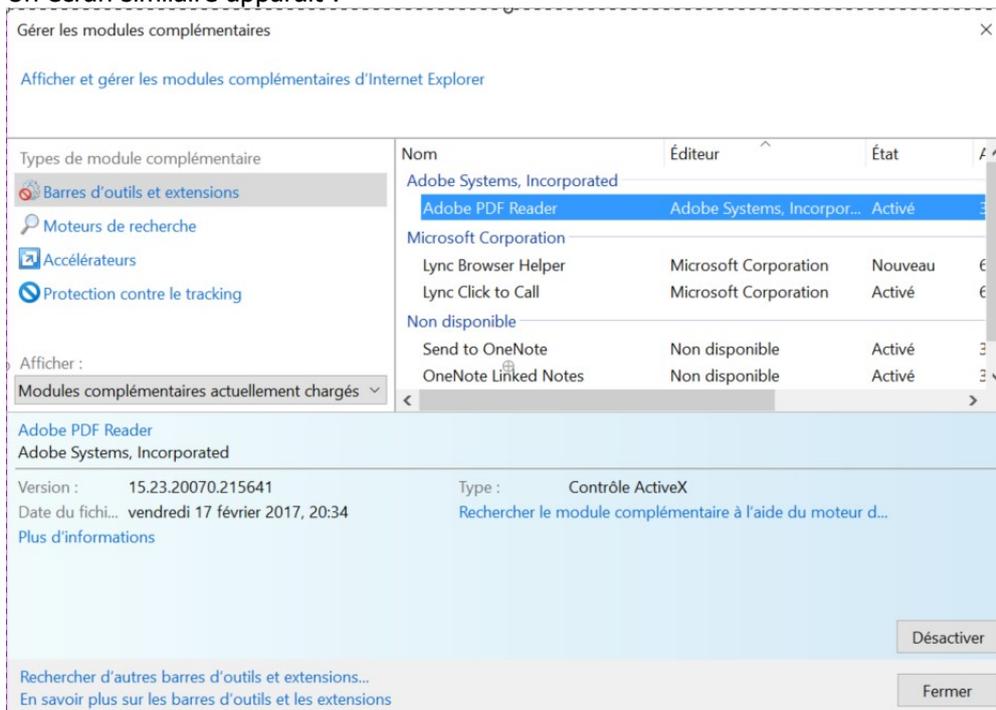


Un écran similaire apparaît :



Dans cet écran, choisissez l'onglet « Programmes », puis cliquez sur le bouton « Gérer les modules complémentaires ».

Un écran similaire apparaît :



Vérifiez bien que le programme « Adobe PDF Reader » est bien installé.
Dans la ligne en haut à droite vérifiez que son état est bien à « Activé ».

Si tel n'est pas le cas, sélectionnez la ligne puis cliquez sur le bouton « Activer » en bas de cette fenêtre.

2.2 – L'ouverture des fenêtres « Popup »

L'affichage de vos documents PDF s'effectue dans une fenêtre séparée. Il convient de donner l'autorisation à votre navigateur d'ouvrir une nouvelle fenêtre pour le site Damaris RM.

Pour cela, lors de la première visualisation, un message vous pose la question si vous souhaitez autoriser votre navigateur à ouvrir de nouvelles fenêtres :



Cliquez sur le bouton « Options de ce site » :



Ensuite, sélectionnez « Toujours autoriser ».

Vous revenez sur votre fenêtre de la liste des documents. A ce moment, vous pourrez cliquer à nouveau sur le lien du document et obtenir votre PDF.

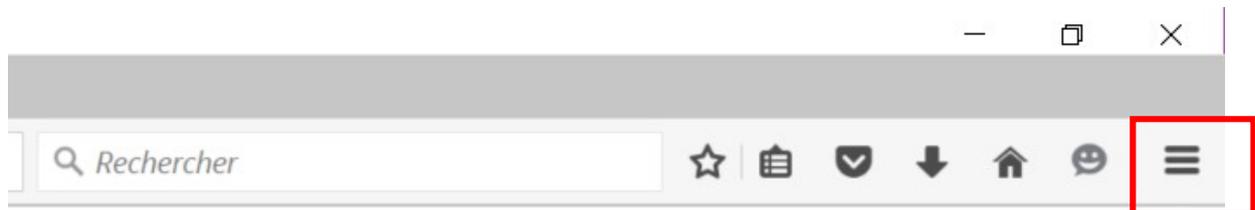
3 – Mozilla Firefox

La solution Damaris RM est compatible avec le navigateur Mozilla Firefox version 45 et plus.

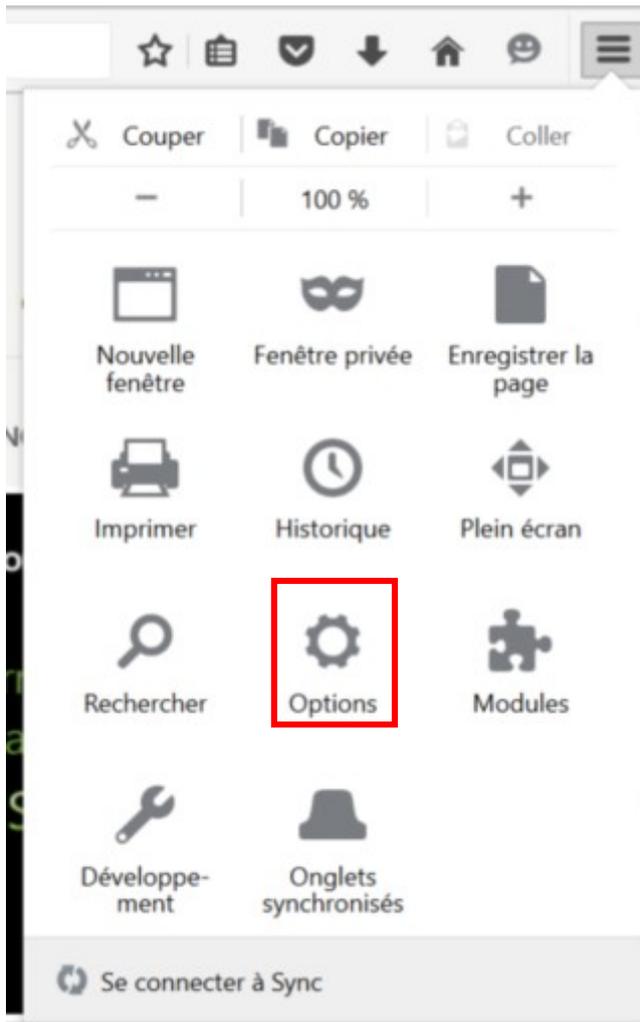
2.1 – L'utilisation du programme Adobe Reader

Vous pouvez vérifier le bon paramétrage de votre navigateur pour pouvoir visualiser les documents PDF signés dans la configuration de Firefox.

Pour cela, cliquez sur l'icône « Ouvrir le menu » en haut à droite de votre fenêtre :

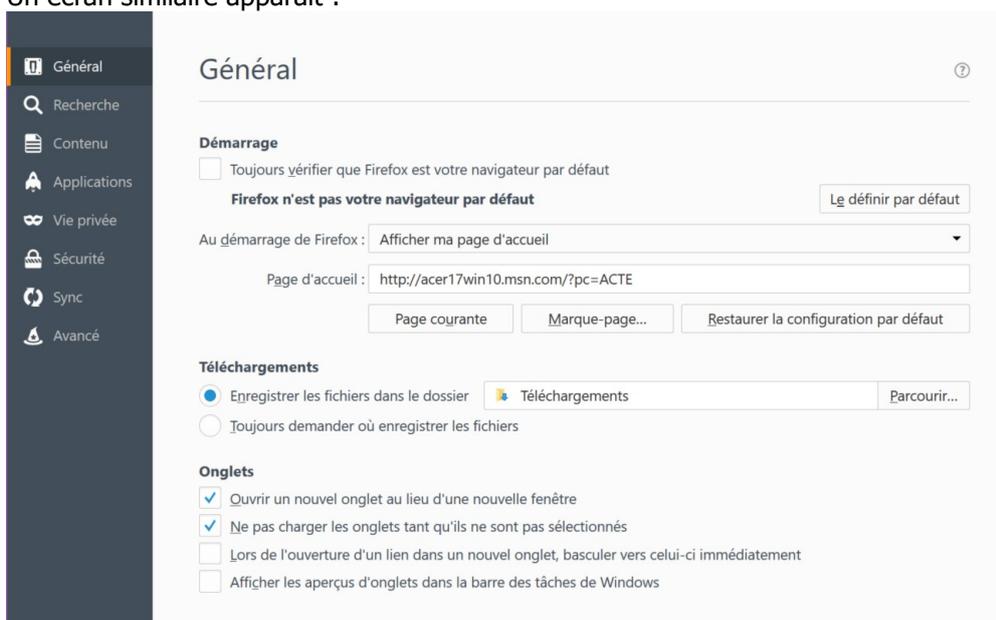


Un écran similaire apparaît :



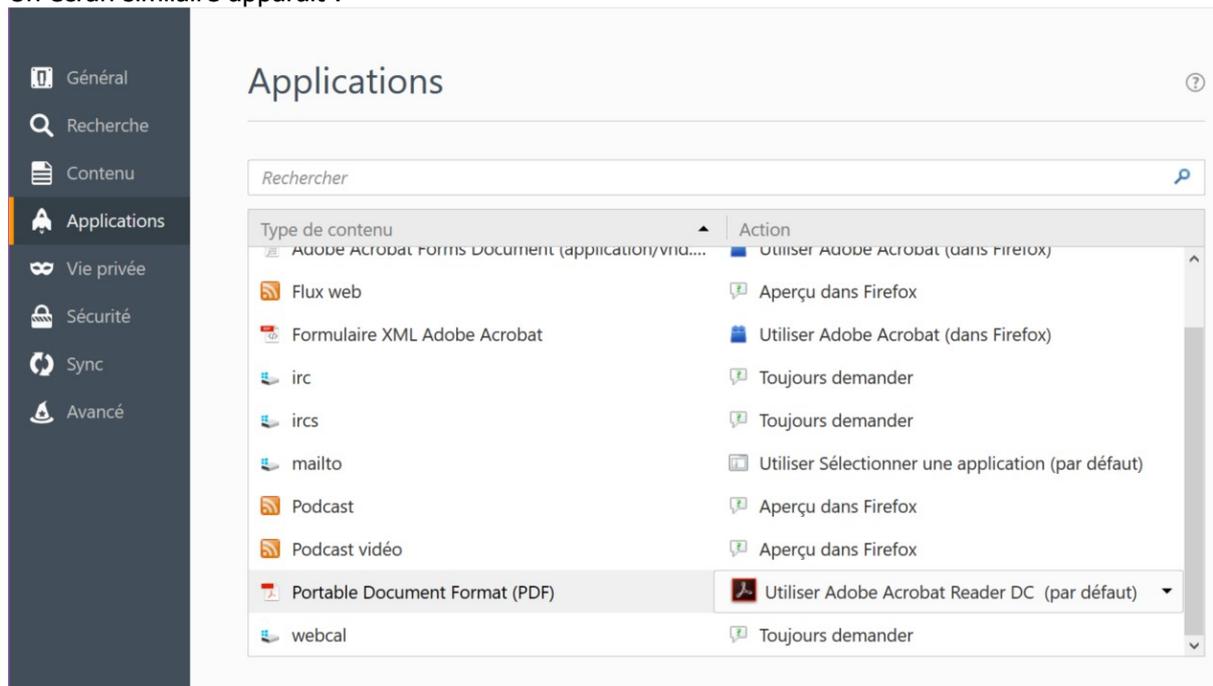
Dans cet écran, choisissez l'icône « Options ».

Un écran similaire apparaît :



Cliquez sur l'icône « Applications » à gauche de la page.

Un écran similaire apparaît :



Vérifiez bien que le programme « Portable Document Format (PDF) » est bien paramétré pour « Utiliser Adobe Acrobat Reader DC (par défaut) ».

Si tel n'est pas le cas, sélectionnez la bonne option, puis quittez la fenêtre.

3.2 – L'ouverture des fenêtres « Popup »

L'affichage de vos documents PDF s'effectue dans une fenêtre séparée. Il convient de donner l'autorisation à votre navigateur d'ouvrir une nouvelle fenêtre pour le site Damaris RM.

Pour cela, lors de la première visualisation, un message vous pose la question si vous souhaitez autoriser votre navigateur à ouvrir de nouvelles fenêtres :



Cliquez sur le bouton « Options de ce site » :



Ensuite, sélectionnez « Toujours autoriser ».

Vous revenez sur votre fenêtre de la liste des documents. A ce moment, vous pourrez cliquer à nouveau sur le lien du document et obtenir votre PDF.

4 – Google Chrome

La solution Damaris RM est compatible avec le navigateur Google Chrome version 50 et plus.

4.1 – L’ouverture des fenêtres « Popup »

L’affichage de vos documents PDF s’effectue dans une fenêtre séparée. Il convient de donner l’autorisation à votre navigateur d’ouvrir une nouvelle fenêtre pour le site Damaris RM.

Pour cela, lors de la première visualisation, une icône vous pose la question si vous souhaitez autoriser votre navigateur à ouvrir de nouvelles fenêtres, en haut à droite de votre navigateur Chrome :



Cliquez sur le bouton « Options de ce site » :



Ensuite, sélectionnez « Toujours afficher les fenêtres pop-up de ... ».

Vous revenez sur votre fenêtre de la liste des documents. A ce moment, vous pourrez cliquer à nouveau sur le lien du document et obtenir votre PDF.